

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Coltomoney, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico

Titular de la UNE: CLAUDIA PONCE BECERRIL

HORARIO DE ATENCIÓN: Lunes a Sábado: 07:00 - 22:00 horas.; Domingo a Domingo: 08:00 - 22:00 horas.;

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@pagofon.net 3321010061

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Mensajería; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://pagofon.net/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 23/06/2023 18:48:37 Hrs.