

La protección de sus datos personales es muy importante para Coltomoney, S.A. de C.V., Institución de Fondos de Pago Electrónico (en adelante referido como "PAGOFON") con domicilio en calle Poniente 134, No. 470, Col. Nueva Industrial Vallejo, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07700, Ciudad de México, página web <https://www.pagofon.net/> quien pone a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD, el cual tiene como finalidad informarle los datos personales ("Datos Personales") que en su caso se podrían recabar del Cliente/Usuario, cómo se usan, manejan y aprovechan; en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su reglamento y los lineamientos (la "Ley").

PAGOFON tiene habilitados elementos tecnológicos para recabar información sobre usted como lo son cookies o web beacons.

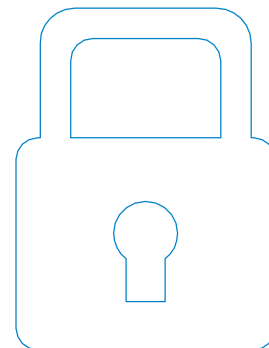
Nuestros Clientes/Usuarios proporcionan Datos Personales a PAGOFON, de manera directa y/o aliadas comerciales, a través de oficinas, aplicaciones móviles, correo electrónico, teléfono, página web; WhatsApp, con el fin de identificarlo y prestarle los servicios contratados, los cuales podrán incluir:

- Identificación oficial con fotografía para poder identificarlo como Cliente
- Geolocalización para ubicar el lugar dónde estás utilizando la aplicación
- Número de teléfono celular, compañía de telefonía contratada y paquete o plan contratado
- Acceso a tu cámara para que puedas compartir fotografías a las que nos des acceso
- Ocupación, profesión, actividad o giro de negocio al que se dedica el Cliente
- Dirección de correo electrónico
- Domicilio completo
- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Género,
- Nacionalidad y lugar de nacimiento (país y entidad federativa)
- Tipo de usuario (persona física/moral),
- Preguntas de seguridad para recordar la contraseña tales como: nombre de la primera mascota, segundo apellido de tu mamá, película favorita, platillo favorito, animal favorito
- Información bancaria para hacer pagos o recibir dinero tales como: número de cuenta clabe o tarjeta de crédito o débito,
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave de elector.
- Dependiendo del nivel de cuenta al que forme parte el Cliente, se le podrá solicitar de forma adicional una video llamada o un cuestionario complementario
- Si ejerce o ha ejercido un puesto político, cuál y cuándo.
- Si tiene familiares que son o han ejercido un puesto político, así como su nombre, parentesco y cargo. Los datos adicionales que se requieran para el tratamiento de sus Datos Personales son:
 - Datos Sensibles Patrimoniales, es decir, aquellos datos correspondientes a la emisión, administración, redención y transmisión de fondos de pagos electrónicos, así como el origen y/o procedencia de sus recursos, así como el destino de estos.
 - Firma autógrafa digitalizada.
 - Nombres de Beneficiarios y porcentaje.

Entendemos que, los Datos Personales de terceros que usted nos proporcione, ya cuentan con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente Aviso de Privacidad y para los siguientes fines:

Los fines primarios aplicables a los Datos Personales (los "Fines Primarios") serán:

- (a) identificarlo como cliente;
- (b) Crear una cuenta a través de la aplicación, para el uso del servicio de la Billetera Móvil PAGOFON;
- (c) Celebrar un contrato de Emisión de Fondos de Pago Electrónico con PAGOFON para el uso de los servicios de la Billetera Móvil y/o documentación vinculada con la relación;
- (d) Generar bases de datos que se utilizarán para verificación de los mismos y entrega del servicio; y



- (e) Creación de un expediente por el área de Prevención de Lavado de Dinero de PAGOFON.
- (f) Los fines secundarios aplicables a los Datos Personales (los "Fines Secundarios") serán:
 - (a) estadística;
 - (b) mercadeo; y
 - (c) prospección.

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los Datos Personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías pueden ser deshabilitadas mediante los procedimientos siguiendo las ligas que se indican a continuación según el tipo de navegador que utilicen:

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/es-ES/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>; Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>; Mozilla/Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Habilitar%20y%20deshabilitar%20cookies?s=deshabilitar+cookies&r=0&e=es&as=s>;

Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>;

Safari para MAC: <https://support.apple.com/es-mx/guide/safari/sfri11471/mac>;

y Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Para obtener mayor información sobre las cookies, visite <http://www.allaboutcookies.org>.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales estará vigente durante la prestación de los servicios y por un periodo adicional dando cumplimiento a las leyes mexicanas, de conformidad con el artículo 26 de la Ley, que desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno.

La confidencialidad de los Datos Personales están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, contamos con certificados en normas internacionales de aseguramiento de la confidencialidad e integridad de los Datos Personales para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los Datos Personales se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de bitácoras de registro y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en su conjunto "Derecho(s) ARCO"). Para ello, es necesario que usted presente una solicitud por escrito del ejercicio del Derecho ARCO dirigida a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico a datospersonales@coltomoney.com ("Solicitud"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo para que PAGOFON quede vinculado al respecto. Dicha Solicitud deberá contener la siguiente información: nombre completo de usted; dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted; descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los Derechos ARCO; descripción de cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y firma de la Solicitud de usted.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (i) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (ii) Acceso; PAGOFON proporcionará los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de PAGOFON.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la Solicitud, se deberá atender la petición e informársele sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su Solicitud, PAGOFON deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su Solicitud.

En adición al procedimiento para el ejercicio del Derecho ARCO, usted tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la fecha en la que se obtuvieron sus Datos Personales para ejercer su derecho, con relación a los Fines Secundarios a: revocar o manifestar su negativa para tratar sus Datos Personales; y/o ser incluido en el "Listado de Exclusión" habilitado y propio de PAGOFON que nos permite limitar el uso y divulgación de Datos Personales. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: nombre (s) y apellidos; y cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, está deberá ser dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de PAGOFON, responsable de la protección de Datos Personales, al siguiente correo electrónico: datospersonales@coltomoney.com debiendo recibir acuse de recibo para que PAGOFON quede vinculado al respecto. El acuse de recibo incluye constancia de revocación y/o de inscripción al "Listado de Exclusión". "PAGOFON" tiene un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles para dar respuesta.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que PAGOFON pueda atender la Solicitud.

En caso de actuar por medio de representante en cualquiera de las solicitudes señaladas anteriormente, deberá acreditar la existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos en su caso, y enviar también copia simple de la identificación oficial de su representante.

Si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por PAGOFON o presume que en el tratamiento de sus Datos Personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI (<https://home.inai.org.mx/>), dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de PAGOFON o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos.

PAGOFON es una empresa dedicada a prestar servicios de billetera móvil para ingresar y manejar tu dinero. En consecuencia, los Datos Personales podrán ser transferidos a sociedades filiales, subsidiarias y/o relacionadas, únicamente para los fines citados. Asimismo, podrá ser transmitida para dar cumplimiento disposiciones legales que así lo requieran y a las personas que a continuación se mencionan: asesores en materia legal, contable y/o fiscal (SHCP/SAT), autoridades competentes que lo soliciten y, cualquier otra que sea necesaria para cumplir con los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este AVISO DE PRIVACIDAD se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: <https://www.pagofon.net/> ubicado en la parte inferior derecha de la página principal en el apartado de AVISO DE PRIVACIDAD, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 06/11/2023 | Protección de Datos Personales.

